

～市民みんなで安心していきいきと暮らしているまちの実現に向けて～



地域協働型

# 災害ボランティアセンター 設置・運営訓練



## 災害ボランティアセンターとは…

台風などによる風水害や地震、津波などの災害が発生した場合、被災地では災害ボランティアによる支援活動が大きな力を発揮します。

災害発生時には、被災地に災害ボランティアセンターが設置され、現地で必要とされる支援の確認や整理を行うとともに、支援活動を希望する方の受け入れ、マッチング活動を行います。

訓練の様子を  
高校生ボランティア  
わくワーク✳が  
取材しました!  
(2、3ページ)



## 5 資機材の受け取り

ニーズに応じて、被災地でのボランティア活動に必要な資機材を受け取ります。

今回は訓練なので  
お茶・カイロ・タオル  
をお渡ししました！



## 出発

令和5年の豪雨災害で災害ボランティアセンターを立ち上げた際も、全国から資機材を送っていただいたり、車両の貸出をしていただきました。本当にありがとうございました。



## 6 現地 支援活動

活動先に移動して、依頼者と活動内容を確認しながら支援活動を行います。片付けや清掃だけではなく、傾聴など、被災者の気持ちに寄り添うことが大切です。



## 帰所

## 7 資機材返却・活動報告

センターに戻り、使用した資機材を返却後、リーダーを中心に活動報告を行います。報告はボランティア活動がどこまで進んだか把握するとともに、被災された方の様子や意向を共有し、次回のボランティア活動へと繋げていくために聞きます。



## 今回の訓練では

センター運営役とボランティア役に分かれて参加いただき、ボランティア役の方には、以下の3種類のニーズへの対応を行っていただきました。



●聞き取り調査  
令和5年豪雨災害の被災者宅への聞き取り調査



●協力企業との連携  
株式会社 大希様の災害時の支援内容の実演・確認



●資機材の確保  
下津防災倉庫に保管している資機材の確保作業

## 海南高校発表



海南高校2年生の「防災班(総合的な探求の時間)」の皆さまも訓練に参加し、これまで学んできた防災について、発表してくれました。

## 災害ボランティア募集中

海南市社会福祉協議会では、災害発生時に自発的な意思でボランティア活動をする個人の方が、災害現場において迅速かつ効果的に救援活動を行えるよう、事前に災害ボランティア登録を行っています。

また、登録された方には研修や今回のような訓練などの案内もお送りいたします。

### 登録条件

- 海南市内に在住、在勤、在学している方
- 登録しようとする年度の4月1日現在で満15歳以上の方  
※18歳未満(ただし学生の場合は18歳になる年度の末日まで)の場合は保護者の承諾が必要です

### 登録方法

専用フォームに必要事項を入力してください。



▲専用フォーム

訓練には、地域住民の皆さまをはじめ、災害ボランティア登録者の皆さま、防災士会和歌山県支部の皆さま、災害協定を締結している株式会社大希様、下津ライオンズクラブ様、NPO法人ゆうゆうスポーツクラブ海南様、一般社団法人海南青年会議所様、民生委員・児童委員の皆さま、行政職員(社会福祉課・危機管理課)の皆さまなど、本当に多くの方にご参加いただきました。心より感謝申し上げます。



地域  
協働型災害ボランティアセンター  
設置・運営訓練

令和7年12月13日、海南保健福祉センターで地域協働型災害ボランティアセンター設置・運営訓練を実施しました。

当日の様子は、夏のボランティア体験をきっかけに結成した、高校生ボランティアグループ『わくワーク\*』が取材しました！災害ボランティアセンターの流れに沿って紹介します！

## 1 ニーズ(支援依頼)の受付

被災された方から、困りごとや支援の相談を受け付けます。内容を丁寧に聴き取り、必要な支援を整理します。必要に応じて現地に赴き、状況を確認し、支援活動につなげます。

## 2 ボランティアの受付

事前申込名簿と来所した方の名前を照合します。名簿にない場合は、その場で二次元バーコードを読み込んで申込することもできます。確認後、名札を記入してもらい受付を完了します。

## 3 オリエンテーション

活動前に、災害状況やボランティア活動の流れを説明します。ボランティアが安全に活動するための注意点や心構えを伝えます。

## 4 マッチング

被災された方のニーズと、ボランティアをつなぐ役割です。活動内容や人数、得意なことなどを考慮して調整します。グループを作り、リーダーを決め、活動内容の詳細を確認します。

## 参加者の声

知っていますか？  
「TKB」

TKBとはトイレ・キッチン・ベッドの略です。健康にとって優先度の高い順に並んでおり、これらを迅速に整備することで、被災地での健康を守ります。簡易トイレや災害時の非常食はホームセンター等でも購入でき、個人でも準備しておくことができますので、日頃からの備えが大切です。

## 奥田恭久さん

日本防災士会  
和歌山県支部  
事務局長

災害ボランティア  
参加の思い

何かあった時に「助けてほしい人」は増える一方で、「助ける人」が減りつつあります。少しでも助ける側に回りたいとの気持ちで、毎年訓練に参加しています。2年前の豪雨災害でも災害が起こって初めて気づくことが数多くありました。訓練も同じで、やってみて気づくことあるので、回数を重ねることが大切だと思います。

## 神出佐奈江さん

訓練参加者

## 高校生でもできること

今回の訓練にはスタッフ側として参加し、オリエンテーション・マッチング・活動報告班を担当し、災害ボランティアセンターの運営を体験しました。災害時には、避難所での配慮が必要な人の荷物運びや炊き出しの手伝い、子どもの遊び相手など、高校生の自分たちにもできることはたくさんあると思います。実際に災害が起こったら、高校生の元気を活かした支援をしたいです。

## 井上裕太さん

海南高校2年生  
防災班

## 地域協働の災ボラセンター

災害が起きたとき、被災された方は「助けて」と声を上げるだけでも大きな勇気があります。そんなとき、地域のことを知っている顔なじみの人がそばにいたことが、何よりの支えになります。災害ボランティアセンターは社協だけでは動かせません。住民の皆さん、民生委員、NPO、企業など、地域の力が集まってこそ、被災者に寄り添った支援が可能になります。だからこそ、地域みんなので支える地域協働の災害ボランティアセンターが必要となります。

## 福田悠人さん

和歌山県  
災害ボランティア  
センター

## 心配ごと相談所 開設日程

皆様方の日常生活上の心配ごと、相談員が応じています。  
費用は無料、秘密は厳守されますのでお気軽にご利用ください。  
下線の日には行政相談委員による相談も行っています。

【場所・時間】 海南保健福祉センター 午後 1 時～午後 4 時	2 月 6 日 (金)
	1 3 日 (金)
	2 0 日 (金)
	2 7 日 (金)
【場所・時間】 下津保健福祉センター 午後 1 時～午後 4 時	2 月 1 0 日 (火)
	2 5 日 (水)

・予約は必要ありませんが、お待ちいただく場合があります。

## おもちゃ病院 日程表

	第 1 日曜日	第 4 土曜日
2 月	1 日	28 日
3 月	1 日	28 日

受付時間：午前 9 時～12 時 場所：下津保健福祉センター

★壊れたおもちゃを無料(原則)で修理します!



©日本おもちゃ病院協会



第 1 日曜日は **出張おもちゃ病院** やってます!

- ▶ 2/1(日) 9:30～12:00 (海南 nobinos 多目的室 2)
- ▶ 3/1(日) 9:30～12:00 (海南 nobinos 多目的室 2)

※都合により変更が生じる場合があります。

※最新情報は右の二次元コードをご覧ください。

かいなんおもちゃ病院  
Facebook



## 生活福祉資金 教育支援資金

- 海南市にお住まいで、低所得世帯の方が高等学校や大学等に進学するときに必要な費用の貸し付けがあります。
  - 日本学生支援機構及び母子父子寡婦福祉資金等の利用ができる方は、そちらを優先してください。
- ※詳細は、本会ホームページをご覧ください  
か直接お問い合わせください。

### 【お問い合わせ先】

海南市社会福祉協議会  
(海南保健福祉センター内)  
☎073-494-4005



**おいな～よ!**  
**地域のチカラ大集合!**

～4事業交流会を開催します～

こども食堂(地域食堂)、ふれあい・いきいきサロン  
第2層協議体、ボランティア  
が交流しながら仲間づくりを行います。  
これから活動を始めたいという方大歓迎!実際に運営  
をされている方から、お話を聞いてみませんか?

**日時** 3/8(日) 午後1時30分～午後4時  
※時間内出入り自由

**場所** 海南保健福祉センター 2F多目的ホール  
(海南市日方1519-10)

**定員** 若干名

**申込** 2/20までに電話もしくは申込フォーム  
でお申し込みください

☎073-483-6777

申込フォーム →

交流会の詳細はホームページでご確認ください。

【編集・発行】

社会福祉法人  
**海南市社会福祉協議会**  
〒642-0002 海南市日方1519-10  
海南保健福祉センター内  
TEL. 073-483-6777



ホームページ



Facebook



Instagram

◆社会福祉協議会  
「一般寄附(現金)」  
・海南内海地区遺族会  
・匿名 2件  
「一般寄附(物品)」  
・和歌山ヤクルト販売株式会社

◆善意銀行  
「任意預託(現金)」  
・美咲えびね花の会  
「指定預託(現金)」  
・美咲えびね花の会  
・匿名  
こども食堂へ  
海南内海地区遺族会  
ひろばどっとこむへ  
「指定預託(物品)」  
・前田宏  
・株式会社和光社  
代表取締役 武野和行  
・匿名 4件  
こども食堂へ

寄附  
お礼

〔敬称略〕

11/22-12/21